

Concentrez-vous sur l'essentiel...  
votre métier !

## Centre d'appels



Contact@groupeks.com  
0825 014 016



KS Services a développé une réelle spécialité en matière de centre d'appels. KS Services propose des prestations maîtrisées et sur mesure de gestion du service clients, aussi bien en émission qu'en réception d'appels.

### **L'excellence** des services externalisés...

Réception d'appels :

▷ Services client :

- Répondre aux questions (dépannages, assistance...),
- Satisfaire les demandes, mesurer la qualité,
- Faciliter la mise en route, l'utilisation.

Émission d'appels :

▷ Téléprospection :

- Enrichir les bases de données,
- Qualifier les fichiers,
- Détecter les projets, leads, opportunités,
- Prendre des rendez-vous.

▷ Télémarketing :

- Enquêter sur la satisfaction,
- Fidéliser les clients,
- Événements : campagne promotionnelle, lancement nouveau produit, séminaire.

▷ Téléventes :

- VPC, vente sur catalogue,
- Campagne de vente produit.

- *Un service personnalisé*
- *Un plan qualité spécifique*
- *Une organisation*
- *Une méthode...*

Nous avons gagné leur confiance...

...Arantel - Normaction - Si-Péo - NextiraOne - KS Telecom...