

Concentrez-vous sur l'essentiel...
votre métier !

Centre d'appels



Contact@groupeks.com
0825 014 016



KS Services a développé une réelle spécialité en matière de centre d'appels. KS Services propose des prestations maîtrisées et sur mesure de gestion du service clients, aussi bien en émission qu'en réception d'appels.

L'excellence des services externalisés...

Réception d'appels :

▷ Services client :

- Répondre aux questions (dépannages, assistance...),
- Satisfaire les demandes, mesurer la qualité,
- Faciliter la mise en route, l'utilisation.

Émission d'appels :

▷ Téléprospection :

- Enrichir les bases de données,
- Qualifier les fichiers,
- Détecter les projets, leads, opportunités,
- Prendre des rendez-vous.

▷ Télémarketing :

- Enquêter sur la satisfaction,
- Fidéliser les clients,
- Événements : campagne promotionnelle, lancement nouveau produit, séminaire.

▷ Téléventes :

- VPC, vente sur catalogue,
- Campagne de vente produit.

- *Un service personnalisé*
- *Un plan qualité spécifique*
- *Une organisation*
- *Une méthode...*

Nous avons gagné leur confiance...

...Arantel - Normaction - Si-Péo - NextiraOne - KS Telecom...